

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Marketplace Vitaminário

Os presentes Termos e Condições de Uso regulam o acesso e a utilização do **Marketplace Vitaminário**, plataforma digital de intermediação de compra e venda de produtos, operada por **VITAMINARIO**, inscrita no **CNPJ 64.957.957/0001-03**, com sede na Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000.

O acesso e o uso da Plataforma implicam a aceitação integral e irrestrita destes Termos e da Política de Privacidade do Vitaminário. O usuário deverá ler integralmente este documento e, no momento do cadastro, manifestar seu consentimento de forma livre, informada, inequívoca e granular, por meio dos mecanismos de aceite disponíveis na Plataforma. Caso não concorde com qualquer disposição, deverá abster-se de utilizar a Plataforma.

1. Aceitação dos Termos e Elegibilidade

A utilização da Plataforma é permitida exclusivamente a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e a pessoas jurídicas regularmente constituídas. O uso da Plataforma pelo usuário confirma que ele atende a esses requisitos.

2. Cadastro e Conta do Usuário

O uso completo da Plataforma exige cadastro prévio. O usuário é integralmente responsável pela veracidade, exatidão e atualização das informações fornecidas no ato do cadastro, incluindo:

- Nome completo;
- CPF ou CNPJ;
- Endereço;
- E-mail;
- Telefone;

- Dados de cadastro na plataforma;
- Informações de pagamento (processadas por intermediadores). O Vitaminário não armazena dados completos de cartão de crédito.

O cadastro é pessoal e intransferível. O usuário é responsável pela guarda de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua conta.

3. Funcionamento do Marketplace

O Vitaminário atua como intermediador digital entre compradores e vendedores cadastrados, não sendo parte nas transações comerciais realizadas entre eles. O Vitaminário não se responsabiliza pela qualidade, entrega ou regularidade fiscal dos produtos anunciados pelos vendedores, salvo disposição legal em contrário.

3.1 Compradores

Ao realizar uma compra, o comprador autoriza o compartilhamento dos seguintes dados com o vendedor responsável pelo pedido, na medida estritamente necessária para o cumprimento da obrigação contratual:

- Nome completo;
- Endereço de entrega;
- Número de telefone (para contato sobre o pedido);
- Número do pedido e itens adquiridos.

Dados de pagamento não são compartilhados com vendedores. Todos os pagamentos são processados por intermediadores financeiros parceiros.

3.2 Vendedores

Para cadastro como vendedor na Plataforma, além dos dados de comprador, também poderão ser coletados:

- Razão social e CNPJ (ou CPF para MEI/pessoa física);
- Dados comerciais;

- Informações bancárias;
- Documentos para verificação de identidade;
- Dados fiscais.

Os vendedores estão contratualmente obrigados, por meio de Contrato de Operador de Dados (DPA), a utilizar os dados dos compradores exclusivamente para o cumprimento do pedido e a adotar medidas de segurança compatíveis com a LGPD.

4. Finalidade do Tratamento dos Dados e Base Legal

Todo tratamento de dados pessoais realizado pelo Vitaminário está vinculado a uma finalidade específica e a uma hipótese legal prevista no Art. 7º da LGPD, conforme detalhado abaixo:

Finalidade	Exemplo de dado utilizado	Base Legal (LGPD)
Cadastro e gerenciamento de conta	Nome, e-mail, CPF	Art. 7º, V — Execução de contrato
Processamento de compras e pagamentos	Dados de pagamento, endereço	Art. 7º, V — Execução de contrato
Intermediação entre compradores e vendedores	Nome, endereço de entrega, telefone	Art. 7º, V — Execução de contrato
Prevenção a fraudes e segurança	IP, dispositivo, histórico de transações	Art. 7º, IX — Legítimo interesse
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Dados fiscais, registros de transações	Art. 7º, II — Obrigação legal

Finalidade	Exemplo de dado utilizado	Base Legal (LGPD)
Marketing direto e recomendação de produtos	E-mail, histórico de compras	Art. 7º, I — Consentimento (opt-in)
Análise de comportamento e melhoria da plataforma	Dados de navegação, cookies analíticos	Art. 7º, IX — Legítimo interesse

5. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais somente serão compartilhados com terceiros nas situações abaixo, sempre observando os princípios de finalidade, necessidade e segurança: (i) com vendedores cadastrados (operadores de dados), nos limites necessários ao cumprimento do pedido; (ii) com provedores de serviços (suboperadores), como empresas de pagamento, infraestrutura de nuvem, logística, antifraude e envio de e-mails; (iii) com autoridades públicas, quando exigido por lei, ordem judicial ou exercício regular de direitos; (iv) mediante transferência internacional, com base nos Arts. 33–36 da LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 19/2024, incluindo cláusulas contratuais padrão e certificações ISO 27001 e SOC 2. Todos os suboperadores estão sujeitos a cláusulas contratuais de proteção de dados.

6. Segurança da Informação

O Vitaminário adota medidas técnicas e administrativas para proteção dos dados pessoais, incluindo:

- Criptografia em trânsito (TLS 1.2+) e em repouso (AES-256) para dados sensíveis;
- Controle de acesso baseado em funções (RBAC), com princípio do menor privilégio;
- Logs de auditoria de acessos e alterações em dados sensíveis;
- Plano de resposta a incidentes com notificação à ANPD e aos titulares afetados em até 72 horas, conforme Art. 48 da LGPD.



ERNANI JAEGER
ADVOGADOS & ASSOCIADOS

Apesar das medidas adotadas, nenhum sistema é totalmente livre de riscos. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, o Vitaminário notificará a ANPD e os usuários afetados dentro do prazo legal.

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

A Plataforma utiliza cookies para autenticação de usuários, análise de desempenho, personalização de conteúdo, prevenção a fraudes e melhoria da experiência de navegação. Dados de navegação e cookies são retidos por até 6 (seis) meses, nos termos do Art. 15 do Marco Civil da Internet. O usuário pode gerenciar as preferências de cookies nas configurações do seu navegador.

8. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos da LGPD, o usuário pode solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização ou exclusão de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados;
- Informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros;
- Oposição ao tratamento realizado com base em legítimo interesse;
- Revogação do consentimento.

As solicitações devem ser feitas por meio do canal indicado na Cláusula 12. O prazo de resposta é de até 15 (quinze) dias úteis, podendo ser prorrogado em casos de alta complexidade, com informação ao titular. A verificação de identidade poderá ser solicitada previamente.

9. Retenção e Exclusão de Dados

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste Termo, observados os prazos mínimos legais abaixo:

Categoria de Dado	Prazo de Retenção	Fundamento Legal
Dados de cadastro e conta	Enquanto ativa + 2 anos	Art. 15 LGPD
Dados de pagamento	5 anos após a transação	Art. 195 CTN
Histórico de compras e pedidos	5 anos	Art. 27 CDC
Dados de navegação e cookies	6 meses	Art. 15 Marco Civil da Internet
Dados de vendedores (bancários e fiscais)	5 anos	Art. 195 CTN + Res. CMN 4.893/2021
Dados anonimizados (analytics)	Indefinido	Art. 12, LGPD

Após o decurso dos prazos acima, os dados serão anonimizados ou excluídos de forma segura e irreversível, salvo se houver obrigação legal de retenção por período superior ou processo judicial pendente.

10. Proteção de Menores

A Plataforma não se destina a menores de 18 anos. São adotadas as seguintes medidas para garantir essa restrição: (i) declaração obrigatória de maioridade no fluxo de cadastro, com confirmação por data de nascimento; (ii) verificação de CPF no cadastro, que impede o registro com documentos de menores; (iii) monitoramento de indícios de uso indevido por menores. Caso seja identificado o cadastro de um menor sem autorização dos responsáveis legais, os dados serão bloqueados e excluídos imediatamente, com notificação aos responsáveis. O tratamento de dados de menores, quando necessário, será realizado nos termos do Art. 14 da LGPD.

11. Alteração nos Termos

Estes Termos poderão ser atualizados a qualquer momento para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais. A versão atualizada será publicada na Plataforma com nova data de vigência. A continuidade do uso da Plataforma após a publicação será considerada como aceitação das modificações. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira, sendo competente o foro da Comarca de Barueri/SP para dirimir eventuais controvérsias, com renúncia a qualquer outro.

12. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para dúvidas, solicitações de direitos de titular ou questões relacionadas a estes Termos e à Política de Privacidade:

Nome e E-mail: Vagner Guerrero Rinaldo – contato@vitaminario.com

Empresa: VITAMINARIO LTDA

Endereço: Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri/SP, CEP 06454-000.

Responsabilidade Técnica Jurídica:

Ernani Jaeger Advogados

Consultoria Especializada