

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Marketplace Vitaminário

Última atualização: 2026

A presente Política de Privacidade descreve como o **Marketplace Vitaminário**, plataforma digital, inscrita no **CNPJ 64.957.957/0001-03**, com sede na Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000, coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais de seus usuários (compradores e vendedores), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis.

Para utilizar a plataforma, o usuário deverá ler integralmente esta Política e, no momento do cadastro, manifestar seu consentimento de forma livre, informada, inequívoca e granular, por meio dos mecanismos de aceite disponíveis na plataforma. O consentimento não é condição de acesso quando o tratamento se basear em outra hipótese legal prevista no Art. 7º da LGPD.

1. Dados que coletamos

Podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

1.1 Dados fornecidos pelo usuário

- Nome completo;
- CPF ou CNPJ;
- Endereço;
- E-mail;
- Telefone;
- Dados de cadastro na plataforma;
- Informações de pagamento (processadas por intermediadores). A Vitaminário não armazena dados completos de cartão de crédito.

1.2 Dados coletados automaticamente

- Endereço IP;
- Dados de navegação;

- Cookies;
- Dispositivo utilizado;
- Localização aproximada;
- Histórico de compras e interações.

1.3 Dados de vendedores (parceiros)

Caso o usuário seja vendedor na plataforma, também poderão ser coletados:

- Razão social e CNPJ (ou CPF para MEI/pessoa física);
- Dados comerciais;
- Informações bancárias;
- Documentos para verificação de identidade;
- Dados fiscais.

2. Finalidade do Tratamento dos dados e Base Legal

Todo tratamento de dados pessoais realizado pela Vitaminário está vinculado a uma finalidade específica e a uma hipótese legal prevista no Art. 7º da LGPD, conforme detalhado abaixo:

Finalidade	Exemplo de dado utilizado	Base Legal (LGPD)
Cadastro e gerenciamento de conta	Nome, e-mail, CPF	Art. 7º, V — Execução de contrato
Processamento de compras e pagamentos	Dados de pagamento, endereço	Art. 7º, V — Execução de contrato
Intermediação entre compradores e vendedores	Nome, endereço de entrega, telefone	Art. 7º, V — Execução de contrato

Prevenção a fraudes e segurança	IP, dispositivo, histórico de transações	Art. 7º, IX — Legítimo interesse
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Dados fiscais, registros de transações	Art. 7º, II — Obrigação legal
Comunicações transacionais (pedidos, suporte)	E-mail, telefone	Art. 7º, V — Execução de contrato
Marketing direto e recomendação de produtos	E-mail, histórico de compras	Art. 7º, I — Consentimento (<i>opt-in</i>)
Análise de comportamento e melhoria da plataforma	Dados de navegação, cookies analíticos	Art. 7º, IX — Legítimo interesse (LIA realizado)

3. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais somente serão compartilhados com terceiros nas situações abaixo, sempre observando os princípios de finalidade, necessidade e segurança:

3.1 Com vendedores cadastrados (operadores de dados)

Ao realizar uma compra, os seguintes dados do comprador serão transmitidos ao vendedor responsável pelo pedido, na medida necessária para o cumprimento da obrigação contratual:

- Nome completo;
- Endereço de entrega;
- Número de telefone (para contato sobre o pedido);
- Número do pedido e itens adquiridos.

Os dados de pagamento não são compartilhados com vendedores. Todos os vendedores estão contratualmente obrigados, por meio de Contrato de Operador de Dados (DPA), a utilizar os dados exclusivamente para a finalidade do pedido e a adotar medidas de segurança compatíveis com a LGPD.

3.2 Com provedores de serviços (suboperadores)

- Empresas de pagamento e instituições financeiras (processamento de transações);
- Provedores de infraestrutura de nuvem e hospedagem;
- Plataformas de envio de e-mails transacionais e de marketing;
- Serviços antifraude e de verificação de identidade;
- Serviços de logística e rastreamento de pedidos.

Todos os suboperadores estão sujeitos a cláusulas contratuais de proteção de dados e somente processam dados pessoais sob instrução da Vitaminário.

3.3 Com autoridades públicas

Dados poderão ser compartilhados com órgãos reguladores, autoridades policiais ou judiciais quando exigido por lei, por ordem judicial ou para exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais.

3.4 Transferência internacional de dados

Alguns de nossos provedores de tecnologia e hospedagem processam dados fora do território nacional (e.g., servidores localizados nos EUA ou na Europa). Nesses casos, a transferência é realizada com base nos mecanismos previstos nos Arts. 33–36 da LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 19/2024, incluindo:

- Cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD;
- Certificações internacionais de segurança reconhecidas (ISO 27001, SOC 2).

4. Armazenamento e segurança

Os dados pessoais são armazenados em ambientes seguros e controlados, adotando medidas técnicas e administrativas para proteção contra:

- Criptografia em trânsito (TLS 1.2+) e em repouso (AES-256) para dados sensíveis;
- Controle de acesso baseado em funções (RBAC), com acesso restrito ao mínimo necessário ("princípio do menor privilégio");

- Logs de auditoria de acessos e alterações em dados sensíveis;
- Plano de resposta a incidentes de segurança, com procedimento de notificação à ANPD e aos titulares afetados em até 72 horas, conforme Art. 48 da LGPD;
- Revisões periódicas de segurança e testes de vulnerabilidade.

Apesar das medidas adotadas, nenhum sistema é totalmente livre de riscos. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Vitaminário notificará a ANPD e os usuários afetados dentro do prazo legal.

5. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies para:

- lembrar preferências e configurações;
- analisar estatísticas de uso;
- oferecer conteúdo personalizado;
- prevenir fraudes e garantir segurança;
- autenticação de usuários;
- melhoria da experiência de navegação;
- análise de desempenho da plataforma;
- personalização de conteúdo.

O usuário pode gerenciar cookies nas configurações do navegador.

6. Direitos dos titulares de dados

Nos termos da **Lei Geral de Proteção de Dados**, o usuário pode solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos ou desatualizados;
- anonimização ou exclusão de dados desnecessários;
- portabilidade dos dados;
- Informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros;
- Oposição ao tratamento realizado com base em legítimo interesse;

- revogação do consentimento.

As solicitações podem ser feitas através do canal indicado nesta política. O prazo de resposta é de até 15 (quinze) dias úteis a contar do recebimento da solicitação, conforme orientação da ANPD. Em casos de alta complexidade, o prazo poderá ser prorrogado, com informação ao titular. Podemos solicitar a verificação de identidade antes de atender à solicitação, para proteger a segurança dos dados.

7. Retenção de dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, observados os prazos mínimos legais abaixo:

Categoria de Dado	Prazo de Retenção	Fundamento Legal
Dados de cadastro e conta	Enquanto a conta estiver ativa + 2 anos	Art. 15 LGPD
Dados de pagamento	5 anos após a transação	Art. 195 CTN (obrigação fiscal)
Histórico de compras e pedidos	5 anos	Art. 27 CDC
Dados de navegação e cookies	06 meses	Art. 15 Marco Civil da Internet
Dados de vendedores (bancários e fiscais)	5 anos	Art. 195 CTN + Res. BCB 4.658/2018
Dados para cumprimento de ordem judicial	Conforme determinação judicial	Art. 7, VI, LGPD

Dados (analytics)	anonimizados	Indefinido (não são dados pessoais)	Art. 12, LGPD
----------------------	--------------	--	---------------

Após o decurso dos prazos acima, os dados serão anonimizados ou excluídos de forma segura e irreversível, salvo se houver obrigação legal de retenção por período superior ou processo judicial pendente.

8. Proteção de menores

A plataforma não se destina a menores de 18 anos. Caso seja identificado cadastro de menor sem autorização dos responsáveis, os dados poderão ser removidos.

Para garantir essa restrição, adotamos as seguintes medidas:

- Declaração obrigatória de maioridade no fluxo de cadastro, com confirmação por data de nascimento;
- Verificação de CPF no cadastro, que impede o registro com documentos de menores;
- Monitoramento de indícios de uso indevido por menores.

Caso seja identificado o cadastro de um menor sem autorização dos responsáveis legais, os dados serão bloqueados e excluídos imediatamente, e os responsáveis serão notificados.

O tratamento de dados de menores, quando necessário, será realizado com consentimento específico e no melhor interesse da criança ou adolescente, nos termos do Art. 14 da LGPD.

9. Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD)

Em razão do volume de dados tratados e das atividades de perfilização de comportamento realizadas na plataforma, a Vitaminário realiza periodicamente Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD), conforme previsto no Art. 38 da LGPD e na Resolução

CD/ANPD nº 2/2022. Esses relatórios são mantidos internamente e poderão ser solicitados pela ANPD.

10. Alteração na política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais.

A versão atualizada será publicada na plataforma com nova data de atualização.

11. Encarregado de proteção de dados (DPO)

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a dados pessoais, o usuário pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados:

Nome e E-mail: Vagner Guerrero Rinaldo – contato@vitaminario.com

Empresa: VITAMINARIO LTDA

Endereço: Alameda Rio Negro, 503, SALA 2020, Alphaville Centro

Industrial e Empresarial/Alphaville., Barueri/SP, CEP: 06454-000.

12. Responsabilidade Técnica Jurídica:

Ernani Jaeger Advogados

Consultoria Especializada